

# Política de privacidad

En TuPase sabemos que le importa cómo se utiliza y comparte datos personales, y tomamos su privacidad muy en serio. Lea a continuación para saber más sobre nuestra Política de privacidad. **Al aceptar nuestros Términos y nuestra Política de privacidad para utilizar los Servicios, usted reconoce que acepta las prácticas y políticas descritas en esta Política de Privacidad, y por medio del presente otorga su consentimiento para que recopilemos, utilicemos y compartamos sus datos de la siguiente manera.**

Recuerde que su uso de los Servicios de TuPase está sujeto en todo momento a los [Términos de uso](#), que incluyen esta Política de privacidad. Cualquier término que utilicemos en esta Política sin definirlo tendrá la definición que se le da en los [Términos de uso](#).

## ¿Qué cubre esta Política de privacidad?

Bienvenido a TuPase. TuPase actúa como intermediario entre gimnasios e instituciones de salud y fitness (los «Gimnasios») que han celebrado contratos de sociedad con TuPase y las personas que desean comprar los servicios de fitness que ofrecen dichos Gimnasios («usted»). Entonces lo habilitaremos para comprar y hacer uso de los servicios de fitness, deportes y salud que ofrecen los Gimnasios (nuestros «Servicios»).

TuPase es propiedad de y está operado Pase Libre srl. RUT 170 343 100 018, Teniente Mario Botto 1742, Montevideo, Uruguay ("TuPase" o "nosotros"). Esta Política de privacidad cubre nuestro tratamiento de sus datos personales («Datos personales») que recopilamos cuando usted accede a o utiliza nuestros Servicios (ya sea individualmente o a través de un empleador) y es aplicable siempre que actuamos como controlador de datos, es decir, en los casos en los que determinamos por qué y cómo se tratan sus Datos personales. Esta Política no es aplicable a las prácticas de compañías que no nos pertenecen o no controlamos, o personas que no estén bajo nuestra dirección, siempre que no compartamos sus Datos personales con dichas compañías o personas.

Si tiene alguna pregunta, comentario o preocupación relacionada con esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en [atencion.uy@tupaseapp.com](mailto:atencion.uy@tupaseapp.com), 094480578. La información de contacto de nuestro responsable de la protección de datos es: Sebastián Fernández y [dpd@tupaseapp.com](mailto:dpd@tupaseapp.com).

Recopilamos varios tipos de Datos personales de nuestros usuarios, como se explica a continuación con más detalle, y utilizamos estos Datos personales internamente en relación con nuestros Servicios, incluyendo para personalizar, brindar y mejorar nuestros servicios, para permitirle establecer una cuenta de usuario y un perfil, para contactarlo y permitirles a otros usuarios contactarlo, para poder satisfacer sus solicitudes de ciertos productos y servicios, y para analizar cómo usted utiliza los Servicios. En ciertos casos, también podremos compartir algunos de sus Datos personales con terceros, pero solo como se describe a continuación.

Como se menciona en los [Términos de Uso](#), no recopilamos o solicitamos datos personales de nadie menor de 16 años deliberadamente. Si usted es menor de 16 años, por favor no intente registrarse para los Servicios ni enviarnos datos personales acerca de usted. Si nos enteramos que hemos recogido datos personales de un menor de 16 años de edad, borraremos esos datos lo antes posible. Si usted cree que es posible que un menor de 16 años nos haya proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros a [atencion.uy@tupaseapp.com](mailto:atencion.uy@tupaseapp.com).

-

### **¿TuPase nunca cambiará esta Política de privacidad?**

Constantemente tratamos de mejorar nuestros Servicios, por lo que tal vez debamos cambiar esta Política de privacidad en ocasiones, pero lo alertaremos de cualquier cambio mediante un aviso en el sitio de TuPase, enviándole un correo electrónico, o por cualquier otro medio. Si ha optado por no recibir correos electrónicos con avisos legales de nosotros (o si no nos ha proporcionado su dirección de correo electrónico), dichos avisos legales continuarán rigiendo su uso de los Servicios, y usted aún será responsable de leerlos y entenderlos. Si decide utilizar los Servicios después de que se haya publicado cualquier cambio en la Política de privacidad, se le pedirá que acepte los cambios en sus condiciones.

### **¿Qué datos recopila TuPase?**

*Datos que nos proporciona su empleador:*

Para ofrecer nuestros Servicios, recibimos y almacenamos Datos personales sobre usted que su empleador puede compartir con nosotros. Estos datos incluyen su nombre completo, su dirección de correo electrónico corporativo y, en algunos casos, su número de identificación de empleado.

Podremos utilizar estos datos para ponernos en contacto con usted, para comparar con otros Datos personales suyos que podamos tener de conformidad con esta Política, y para compartirlos con el Gimnasio al que elija asistir y con nuestros socios comerciales, como se establece en la presente Política.

**Por medio de la presente acepta que recibimos Datos personales sobre usted de su empleador y acepta nuestro tratamiento y divulgación de los mismos de conformidad con los términos de esta Política. La base legal para este procesamiento es el consentimiento que está otorgando a través de esta Política.**

-

*Datos que usted nos proporciona:*

Recibimos y almacenamos datos que usted nos proporciona deliberadamente. En específico, a través del proceso de registro de cuenta y/o la configuración de su cuenta, recopilamos su nombre completo, dirección de correo electrónico, teléfono, información para poder realizar cobranzas, información de cuenta de débito directo, y campos no obligatorios de cumpleaños, dirección, género, sitios personales y clases favoritas. Ciertos datos pueden ser requeridos para registrarse con nosotros o para aprovechar algunas de nuestras funciones.

Es posible que nos comuniquemos con usted si nos ha dado los medios para hacerlo. Por ejemplo, si nos ha dado su dirección de correo electrónico, podremos enviarle oferta promocional por correo electrónico de parte de otros negocios o enviarle correos acerca de su uso de los Servicios. Al proporcionarnos su número celular, dirección de correo electrónico, confirma que desea que TuPase le envíe la información que consideramos que le puede interesar, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa ofertas de Pases, promociones y actualizaciones relacionadas con Socios de TuPase, y acepta recibir mensajes de correo electrónico, SMS, notificaciones push y mensajes en redes sociales. Si no desea recibir comunicaciones de nosotros, indique su preferencia haciendo clic en el enlace de cancelar suscripción que aparecerá en todos los correos electrónicos o poniéndose en contacto con [atencion.uy@tupaseapp.com](mailto:atencion.uy@tupaseapp.com). TuPase hará todo esfuerzo, dentro de los límites de la razón, para realizar su solicitud de cancelación de suscripción en un plazo de 72 horas a partir de la recepción de la misma.

Podremos utilizar estos datos para ponernos en contacto con usted, para comparar con otros Datos personales suyos que podamos tener de conformidad con esta Política, y para

compartirlos con el Gimnasio al que elija asistir y con nuestros socios comerciales, como se establece en la presente Política.

También podemos compartir sus datos con socios de reservaciones con quienes usted haya elegido reservar clases, pero eso sólo sucederá si acepta, cada vez, reservar una clase.

#### *Datos recopilados automáticamente*

Siempre que interactúe con nuestros Servicios, ya sea en nuestro sitio web o a través de una aplicación móvil, recibimos y registramos automáticamente datos en nuestros registros de servidores desde su navegador o dispositivo, que pueden incluir su dirección IP, datos de geolocalización, identificación de dispositivo, el tipo de navegador o dispositivo que está utilizando para acceder a nuestros Servicios, la página o función que solicitó y la hora de acceso.

Podremos utilizar esta información para proporcionarle una experiencia personalizada, con base en sus hábitos de uso, o para hacer remarketing, impresión de informes, gestión u otros análisis. También podremos utilizarla para mejorar los Servicios, por ejemplo, esta información nos puede decir con qué frecuencia los usuarios utilizan una función en particular de los Servicios y podemos usar ese conocimiento para mejorar nuestra experiencia del usuario.

Es posible que pueda cambiar las preferencias en su navegador o dispositivo para evitar o limitar la aceptación de cookies en su dispositivo, pero esto puede impedir que aproveche algunas de nuestras funciones. Una vez más, esta Política de privacidad no cubre el uso de cookies por terceros y no somos responsables de sus políticas de privacidad y prácticas.

#### **¿TuPase compartirá algunos de los Datos personales que recibe?**

No alquilamos, vendemos o transferimos sus Datos personales a nadie, con excepción de lo que se estipula expresamente a continuación. Es posible que compartamos sus Datos personales con terceros como se describe a continuación:

**Gimnasios.** Es posible que compartamos algunos de sus Datos Personales con Gimnasios para que puedan registrarlo en sus sistemas y permitirle asistir a ellos para ejercitarse. Los únicos datos que compartimos con Gimnasios son su nombre completo, número telefónico, dirección de correo electrónico e información de pase diario (check-in) generada por nuestro sistema.

**Datos que han sido des-identificados.** Es posible que des-identifiquemos sus Datos personales para que no esté identificado como individuo y proporcionemos dichos datos a los Gimnasios o a un cliente corporativo (es decir, su empleador). También podemos proporcionar datos de uso total a los Gimnasios o a clientes corporativos (o permitir que Socios o clientes corporativos recopilen datos de usted), que podrán utilizar dichos datos para entender con qué frecuencia y de qué maneras los usuarios utilizan nuestros Servicios, para que ellos también puedan proporcionarle una experiencia óptima. **Sin embargo, nunca divulgamos datos des-identificados o de uso total a un Gimnasio o cliente corporativo de un modo que pudiera identificarle como individuo, ya sea directa o indirectamente.**

**Informes/análisis:** TuPase almacena los datos que se utilizan en forma de informes o estadísticas totalizadas y genéricas para lograr un mejor entendimiento de los perfiles de usuarios para mejorar los Productos y Servicios que ofrece TuPase.

**Anunciantes:** En ocasiones podremos permitir a socios comerciantes o anunciantes («Anunciantes») que elijan datos demográficos de los usuarios que verán sus anuncios u ofertas promocionales y usted acepta que podremos proporcionar cualquiera de los datos

que hemos recopilado de usted de una manera que no sea personalmente identificable a un Anunciante, para que el mismo seleccione el público apropiado para dichos anuncios u ofertas. Por ejemplo, podríamos utilizar el hecho que usted se encuentra en San Francisco para mostrar anuncios u ofertas de negocios de San Francisco, pero no diremos de esos negocios quién es usted. O, podríamos permitir que los Anunciantes muestren sus anuncios a usuarios con patrones de uso similares los suyos, pero no divulgaremos datos de uso a los Anunciantes más que en forma totalizada y no de una manera que podría identificarle personalmente. Tenga en cuenta que, si un anunciante nos pide para mostrar un anuncio a cierto público o segmento de público y usted responde a ese anuncio, el anunciante puede concluir que le es aplicable la descripción del público que estaban tratando de alcanzar.

**Empresas afiliadas:** En ciertas situaciones, empresas o sitios web de terceros con los cuales estamos afiliados podrán, de vez en cuando, venderle o proporcionarle productos o servicios a través de o en relación con los Servicios (ya sea solos o junto con nosotros). Podrá reconocer cuando a una empresa afiliada esté asociada con una transacción o servicio de esta naturaleza, y compartiremos sus Datos personales con esa empresa afiliada solo en la medida en que se relacione con dicha transacción o servicio. No tenemos control alguno sobre las políticas y prácticas de sitios o empresas de terceros en lo que refiere a la privacidad o a cualquier otra cosa, de modo que si elige participar en cualquier transacción o servicio relacionado con un sitio o una empresa afiliada revise todas las políticas de dichos sitios o empresas.

**Nuestros representantes:** Empleamos a otras compañías y personas para realizar tareas en nuestro nombre y necesitamos compartir sus datos con ellos para proporcionarle productos y servicios; por ejemplo, utilizamos una compañía de procesamiento de pagos para recibir y procesar sus transacciones de tarjeta de crédito. Al menos que le digamos lo contrario, nuestros representantes no tienen derecho alguno a utilizar los Datos personales que compartimos con ellos más allá de lo que es necesario para asistirnos.

**Perfiles de usuario y presentaciones:** Ciertos datos de la cuenta, incluyendo su nombre, ubicación y cualquier vídeo o imagen que dicho usuario haya subido a los Servicios, puede mostrarse a otros usuarios para facilitar la interacción de usuarios dentro de los Servicios o para atender su solicitud de nuestros servicios. Tenga en mente que cualquier contenido que cargue a su perfil de usuario público, junto con cualquier dato personal o contenido que divulgue voluntariamente en línea de modo que otros usuarios puedan verlo (en paneles de discusión, áreas de mensajes y chat, etc.) se vuelve disponible al público, y puede ser recopilado y utilizado por cualquiera. Su nombre de usuario también puede mostrarse a otros usuarios si le envían mensajes o comentarios o suben imágenes o videos a través de los Servicios y otros usuarios pueden ponerse en contacto con usted a través de mensajes y comentarios. Además, si se registra a los Servicios a través de un servicio o sitio de redes sociales de terceros, su lista de «amigos» de dicho sitio o servicio se podrá importar automáticamente a los Servicios, y dichos «amigos», si también son usuarios registrados de los Servicios, podrán acceder a ciertos datos no públicos que ha ingresado en su perfil de usuario de los Servicios. Una vez más, no tenemos control sobre las políticas y prácticas de cualquier sitio o servicio de terceros.

**Transferencias de negocio:** Es posible que decidamos comprar o vender activos y podamos compartir y/o transferir datos de clientes en relación con la evaluación y ejecución de dichas transacciones. Además, si nosotros (nuestros activos) somos adquiridos, o si quebramos, iniciamos un proceso de bancarrota, o pasamos por algún cambio de control, los Datos personales podrán ser uno de los activos transferidos a o adquiridos por un tercero.

**Protección de TuPase y otros:** Nos reservamos el derecho a ceder, leer, preservar y divulgar cualquier dato que consideremos necesario para cumplir con la ley o con un mandato judicial; hacer cumplir o aplicar nuestros [Términos de uso](#), o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de TuPase, nuestros empleados, usuarios u otros.

### **¿Mis Datos personales están seguros?**

Su cuenta está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Si accede a su cuenta a través de un sitio o servicio de terceros, es posible que tenga protecciones adicionales o distintas al iniciar la sesión a través de dicho sitio o servicio de terceros. Debe impedir el acceso no autorizado a su cuenta y Datos personales al elegir y proteger su contraseña y/o cualquier otro mecanismo de inicio de sesión de un modo apropiado y limitar el acceso a su computadora o dispositivo y navegador al cerrar la sesión una vez que haya terminado de acceder a su cuenta.

Nos esforzamos por proteger la privacidad de su cuenta y otros Datos personales que guardamos en nuestros registros, pero lamentablemente no podemos garantizar su seguridad absoluta. El ingreso o uso no autorizado, fallas de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de los datos del usuario en cualquier momento.

Pase Libre Ltda. es una empresa con sede en Uruguay.

Los servidores TuPase están alojados en las instalaciones de servicios de Amazon.com (AWS) en los EE. UU.

Al acceder o utilizar los servicios de TuPase o al proporcionarnos sus datos, usted da su consentimiento para el tratamiento, almacenamiento y transferencia de datos en y a los Estados Unidos y Uruguay. En particular, sus datos pueden ser accesibles para el personal de TuPase en los Estados Unidos o Uruguay o almacenados en servidores TuPase en los Estados Unidos.

Todos los datos son encriptados en tránsito mediante TLS 1.2 y AES 256 para datos en reposo.

### **¿A cuáles Datos personales puedo acceder?**

A través de la configuración de su cuenta, puede acceder y editar los datos que usted nos haya proporcionado. Si desea ejercer cualquiera de sus derechos sobre sus datos (más abajo encontrará un resumen de los mismos), y esa opción aún no está disponible a través de la configuración de su cuenta, póngase en contacto con nosotros al correo electrónico que aparece abajo y atenderemos su petición tan pronto como sea posible.

Los datos que puede ver y actualizar pueden cambiar conforme cambien los Servicios. Si tiene alguna pregunta acerca de ver o actualizar sus datos, o desea solicitar que borremos Datos personales que tenemos registrados sobre usted, póngase en contacto con nosotros en [atencion.uy@tupaseapp.com](mailto:atencion.uy@tupaseapp.com). Tenga en cuenta que tenemos y podemos utilizar datos totalizados y anonimizados derivados de la incorporación de sus datos personales una vez que nos los proporcionó, pero borraremos cualquier dato personal específico sobre usted si así lo solicita.

-

### **¿Qué derechos tengo?**

Siempre puede elegir no divulgar datos, pero tenga en cuenta que algunos datos pueden ser necesarios para registrarse con nosotros o aprovechar algunas de nuestras funciones.

Puede añadir o actualizar datos como se explicó anteriormente. Sin embargo, al actualizar los datos, mantenemos una copia de los datos sin cambios en nuestros registros. Puede solicitar la cancelación de su cuenta por correo electrónico ([atencion.uy@tupaseapp.com](mailto:atencion.uy@tupaseapp.com)) o chat. Algunos datos pueden permanecer en nuestros registros después de que solicite la eliminación de los mismos de su cuenta como se describió anteriormente. Los datos totalizados derivados de o que incorporen sus Datos personales después de que los haya actualizado o eliminado nos pertenecen y podremos hacer uso de ellos, pero no de un modo que podría identificarlo personalmente.

A continuación, hemos resumido todos los derechos que tiene de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (el "GDPR"). Los derechos principales que tiene sobre sus datos de conformidad con el GDPR son:

1. el derecho de acceder;
  2. el derecho de rectificar;
- el derecho de borrar;
1. el derecho de restringir el procesamiento;
  2. el derecho de objetar el procesamiento;
  3. el derecho a la portabilidad de datos;
- el derecho a reclamar ante una autoridad de supervisión; y
  - el derecho a retirar su consentimiento.

-

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas de privacidad, o sobre cómo ejercer cualquiera de sus derechos, envíenos un mensaje detallado a [atencion.uy@tupaseapp.com](mailto:atencion.uy@tupaseapp.com), e intentaremos resolver sus dudas.

Última modificación: 19 de mayo de 2019